

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель главы администрации
Вятскополяцкого района

В.В. Пелевина

2019 года



План мероприятий

по улучшению качества работы муниципального казенного учреждения культуры
«Вятскополянская районная централизованная библиотечная система» (по результатам независимой оценки качества оказания услуг)
на 2019-2020 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Комфортность условий предоставления услуг					
1.1	Проведение мероприятий по повышению комфортности условий предоставления услуг	1.1. Отсутствие в большинстве библиотек комфортной зоны отдыха (ожидания) 1.2. Недоступность в большинстве библиотек питьевой воды (отсутствие кулеров с питьевой водой, одноразовой посуды) 1.3. Отсутствие в некоторых библиотеках оборудованных санитарно-гигиенических помещений	До 01.01.2020: Провести анализ возможности: - выделения места для зоны отдыха (ожидания) в каждой библиотеке; - оборудования библиотек санитарно-гигиеническими помещениями. С 01.01.2020 по 31.12.2020 (и далее в последующие годы) на основе проведенного анализа, при наличии финансирования произвести: 1. Обустройство зон отдыха (ожидания) в библиотеках; 2. Установку кулеров с питьевой водой, приобретение одноразовой посуды; 3. Оборудование санитарно-гигиенических помещений	Директор	Создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг учреждении	Увеличение количества посещений и книговыдачи